

# WORKSHOPS FEBI COACHING

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



### Zufriedenheitsgarantie

Es ist uns wichtig, dass Sie mit unserem Angebot zufrieden sind. Deshalb geben wir Ihnen für alle Workshops eine Rücktrittsgarantie. Sie können den Workshop am ersten Tag wieder verlassen, falls er Ihnen wider Erwarten nicht zusagt. Sie bekommen in diesem Fall den gesamten Preis zurück-erstattet.

### Ermäßigungen

- Für folgende Personen bieten wir Ermäßigungen an:
- Studierende in Vollzeit mit Immatrikulationsbescheinigung erhalten 20 % Nachlass.
- Gruppen - auf Anfrage
- Treuebonus (wenn Sie bereits einen Workshop bei uns absolviert haben) 20 % Nachlass
- Bitte beachten Sie, dass Ermäßigungen nicht addiert werden können.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich per E-Mail, Post oder Fax an. Soll die Rechnung an eine Firma / Institution gehen, legen Sie der Anmeldung bitte eine Kostenübernahmeerklärung bei oder reichen Sie bis zum Fälligkeitstermin der Rechnung nach.

### Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Speicherung Ihrer angegebenen Daten einverstanden. Wir behandeln Ihre Daten nach den

Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und verwenden sie ausschließlich für kursinterne Zwecke. Zu keiner Zeit werden wir sie an Dritte zu Werbezwecken weitergeben. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns die Genehmigung, mit Ihnen über Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Postanschrift Kontakt aufzunehmen.

### Stornierung

Sie können jederzeit kostenfrei zurücktreten, wenn Sie eine\*n Ersatzteilnehmer\*in benennen oder wir Ihren Platz aus unserer Warteliste besetzen können. Ansonsten gelten folgende Stornobedingungen:

- Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Workshops: kostenfrei
- Rücktritt bis 7 Tage vor Beginn des Workshops: 50 % der Seminargebühr
- Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt: 100 % der Seminargebühr
- Bei Gruppenrabatt: Falls die Gruppe durch Rücktritt einzelner Teilnehmender weniger als 3 Personen umfasst, berechnen wir den verbleibenden Teilnehmern den Gruppenrabatt nach.
- Falls Sie einen Workshop abbrechen, erlischt Ihr Anspruch auf Fortführung des Workshops zu einem späteren Zeitpunkt. Unterbrechungen

oder Umbuchungen in Absprache mit uns sind jedoch grundsätzlich möglich.

### Umbuchungen einzelner Module

Sollten Sie bei einem aus mehreren Modulen bestehenden Workshops an einem Termin nicht teilnehmen können, können Sie diesen bei einem später stattfindenden Workshop zum selben Thema nachholen, sofern Teilnehmendenplätze verfügbar sind. Ggf. sprechen wir mit Ihnen einen neuen Nachholtermin ab. Sollten Sie den Nachholtermin nicht wahrnehmen, haben Sie grundsätzlich keinen weiteren Anspruch auf Umbuchung. Wir sind aber immer bemüht, auch in diesem Fall eine Lösung zu finden.

### Absage des Workshops

Sollten wir gezwungen sein, den Kurs abzusagen, erhalten Sie die bezahlte Kursgebühr zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

Für den Fall, dass ein\*e MasterCoach oder Referent\*in aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder aus anderen Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind, einen Termin nicht wahrnehmen kann, verschieben wir diesen Termin verschoben bzw. legen einen Ersatztermin fest.

### Teilnahmevoraussetzungen

Wir setzen eine normale psy-

chische Belastbarkeit und Ihre Bereitschaft zur Selbstreflexion voraus.

Sowohl während als auch in der Zeit zwischen den Coaching-Sitzungen sind Sie in vollem Umfang selbst verantwortlich für Ihre körperliche und geistige Gesundheit bin, insbesondere hinsichtlich Ihrer psychischen Belastbarkeit.

Als Teilnehmende versichern Sie, ebenso wie wir, dass Sie nicht Anhänger des Gedankengutes von L. Ron Hubbard, der Scientology sind sowie keiner extremen politischen und religiösen Organisation angehören.

### **Kursmodifizierung**

Bei Vorliegen von Höherer Gewalt oder eines anderen wichtigen Grundes sind wir berechtigt, als Präsenzworkshops geplante Veranstaltungen als Online-Workshops abzuhalten.

Höhere Gewalt liegt im Falle eines von außen kommenden Ereignisses vor, das keinen betrieblichen Zusammenhang aufweist und auch durch die äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbar ist. Dies ist insbesondere gegeben bei Naturkatastrophen (Wirbelstürme, Erdbeben oder Überschwemmungen), Epidemien, Pandemien, Kriegen und politischen Unruhen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn zur Vermeidung einer Gefährdung der Kursteilnehmenden aus sicherheitstechnischen oder gesundheitlichen Gründen kein Präsenzseminar durchgeführt werden kann.

Die vorgesehene Umstellung auf Online-Seminare teilen wir Ihnen unverzüglich und unter Angabe aller Informationen, die Sie benötigen, um an den Online-Seminaren teilnehmen zu können (technische Voraussetzungen, Zugangsdaten etc.) mit. Weitere Verpflichtungen, etwa zur Installation oder Beschaffung technischer Voraussetzungen, bestehen unsererseits nicht.

### **Haftung**

Als Teilnehmende tragen Sie die volle Verantwortung für sich selbst und Ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen. Schadensersatzansprüche gegen uns wegen des Ersatzes von Vermögensschäden sind auf Fälle vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns beschränkt. Dies gilt auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeitenden, Vertretenden und Erfüllungsgehilfen.

Wir haften für einfache Fahrlässigkeit dann, wenn die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht vorliegt. In

diesem Fall ist die Haftung für Vermögensschäden hinsichtlich deren Umfangs auf den unmittelbaren Vermögensschaden und hinsichtlich deren Höhe auf den voraussehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie die Gewährleistung wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft bleiben von dieser Regelung unberührt.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen an.

Nebenabreden sind nur gültig, wenn Sie schriftlich getroffen wurden.



**FEBI® Coaching & Training**  
Ahrend, Barbarino und Kirstein GbR  
Sitz der GbR: Berlin  
info@febi-coaching.de  
www.febi-coaching.de

**Hauptsitz Berlin**  
Brachvogelstr. 1  
10961 Berlin  
Fon +49 152 34 575 676  
Ansprechpartner  
Edmund Ahrend

**BÜRO GRAZ**  
LEONHARDTSTR. 23  
A-8010 GRAZ  
FON +43 664 195 77 57  
ANSPRECHPARTNER  
DR. MANFRED BARBARINO

**Büro Regensburg**  
Neupfarrplatz 10  
93047 Regensburg  
Fon +49 173 24 24 253  
Ansprechpartnerin  
Dr. Britt Kirstein